

NATURGAS-SERVICE

- BETYDER GOD ØKONOMI OG SIKKER DRIFT

Bedre Bad Allerød VVS ApS ønsker, at De får det fulde af Deres anlæg både når det gælder en sikker og problemfri drift – et rent miljø og en god økonomi.

Det kræver imidlertid, at gasfyret altid er i en tiptop stand, dvs. kontrolleret og justeret, så energien udnyttes bedst muligt. Derfor anbefaler vi, at De tegner et NATURGAS-SERVICE abonnement.

Vore strenge kvalitetskrav til servicearbejdet giver Dem sikkerhed for, at gasfyret bliver gennemset og kontrolleret på den bedste måde.

Vi vurderer løbende, om nugældende eftersynsomfang er afstemt til de enkelte kedeltypers behov/driftssituation. Herved sikres De det rigtigst mulige serviceprodukt til den rette pris.

- SERVICE INDEN FOR FÅ TIMER

Med et NATURGAS-SERVICE abonnement skal De kun henvende Dem et sted, hvis De har problemer med Deres gasfyr. Vi sørger for, at De får besøg af en servicemontør inden for normalt 2 timer – se under punkt 2 i vedlagte servicebestemmelser.

Der kan indgås aftale om følgende abonnementstyper:

- Assistance ved driftsstop og fejl
- Ingen udgifter til arbejds løn og kørsel

Sæt kryds ved det ønskede abonnement:

- EFTERSYN HVERT ANDET ÅR ABONNEMENT TYPE 1 Kr. 1.143,75 inkl. moms pr. år
- EFTERSYN HVERT ÅR ABONNEMENT TYPE 2 Kr. 1.643,75 inkl. moms pr. år

Navn

Adresse

Tlf.: (privat)

Tlf.: (arbejde)

Dato

Underskrift

Dato

Underskrift – BEDRE BAD ALLERØD –VVS APS

BESTEMMELSER FOR BEDRE BAD ALLERØD – VVS APS NATURGAS-SERVICE

1. ABONNEMENTETS OMFANG.

Abonnementet gælder for installationer med en naturgasfyret kedel, hvor den maksimale effekt ikke kan indreguleres til mere end 65 KW, og hvor kedelanlægget anvendes til opvarmning og produktion af varmt brugsvand.

Et serviceabonnement dækker en kedel, herunder arbejds løn og kørsel til hovedeftersyn og ud kald, uanset om der er tale om driftsstop eller driftsforstyrrelser.

Abonnementet dækker følgende inden for den aftalte periode, som er 12 eller 24 måneder:

A. Et hovedeftersyn, der tilstræbes gennemført inden inden for de første tre måneder fra abonnementets ikrafttræden, medmindre andet aftales. Hovedeftersynet gennemføres inden for normal arbejdstid og består af:

Kontrol og eftersyn af gasinstallation og gasfyr, herunder

- Frisklufttilførsel og aftræksforhold
- Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af forbrænding
- Gennemgang af kedeltermostater og varmt brugsvandsproduktion
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af abonnementet

I de følgende abonnementsperioder tilstræbes hovedeftersyn gennemført i løbet af periodens tre første måneder.

B. Tilkald ved apparat-/brænderstop (fejl). Abonnementet dækker arbejds løn og kørsel ved tilkald. For gennemstrømningskedler, atmosfæriske gaskedler samt units er arbejdstiden, der er forbundet med udskiftning af defekte

komponenter og justeringer inden for gaskedlens kabinet, dækket af abonnementet. Uden for gaskedlens kabinet er følgende komponenter endvidere dækket af abonnementet:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Komponenter til sikring af korrekt varmtvandsmængde (kombikedel)
- Aftrækssikring

Komponenter, der normalt er placeret inden for gaskedlens kabinet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder, er dækket af abonnementet, når disse er placeret i gaskedlens opstillingsrum.

For gasblæsebrændere dækker abonnementet tilkald, som skyldes fejl på brænderen.

Ved kedelanlæg opbygget som units med kedel, varmtvandsbeholder og tilhørende komponenter i samme kabinet eller ved tilsvarende opbygning af anlægget med anvendelse af standardkomponenter anbragt i umiddelbar forbindelse med kedel er følgende komponenter endvidere omfattet af abonnementet.

- Dritstermostat
- Trevejsventil
- Pumpe til centralvarmeanlæg
- Trykekspressionsbeholder
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Aftrækssikring

Generelt gælder det, at komponenterne skal kunne udskiftes uden ændring af rørinstallationer. For klimastyringsanlæg gælder det generelt, at abonnementet dækker afhjælpning af fejl, servicefirmaet kan foretage på stedet samt udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation.

Ombygning og tilkald pga. betjeningsfejl, fejlplacerede følere og genindkobling af afbrudt automatik er ikke dækket af abonnementet.

C. Reservedele er ikke dækket af abonnementet.

D. Følgende arbejder er bl.a. ikke dækket af abonnementet:

- Udskiftning af støbte kedelblokke, varmevekslere med vandindhold over 5 liter samt åbne ekspansionsbeholdere
- Udskiftning eller delvis udskiftning af aftrækssystem
- Udskiftning af manuel eller motorstyret shunt/shuntpumpe samt brugsvandpumpe
- Udskiftning af varmtvandsbeholder
- Udsyring/rensning af rør eller varmespiral i varmtvandsbeholdere eller kombikedler
- Kontrol og udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere
- Rensning/udskiftning af rør/flexslanger inden eller uden for gaskedlens kabinet
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg

E. Følgende situationer er ikke omfattet af abonnementet:

- Fejl opstået på grund af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag eller el-installationen
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge kedlen/brænderen genstartet efter servicefirmaets anvisninger
- Tilkald ved manglende strøm, vandpåfyldning eller åbning for gasstophane eller andre haner uanset type og placering
- Fejlbetjening eller fejljustering af klimastyringsanlæg
- Gentagne udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet

Ved tilkald til arbejder eller situationer, der ikke er omfattet af abonnementet faktureres for arbejds løn og kørsel.

Såfremt Bedre Bad Allerød – VVS ApS skønner, at kedlen er monteret, så den er særligt vanskelig tilgængelig for servicearbejdet, eksempelvis, hvor

kedlen er indbygget i et skab, kan udgiften til ekstra serviceomkostninger faktureres særskilt. Bedre Bad Allerød – VVS ApS vil forlange stopventiler monteret, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende. Udgiften hertil kan faktureres særskilt. Såfremt stopventiler ikke monteres efter anvisning fra Bedre Bad Allerød – VVS ApS, vil de heraf forøgede serviceomkostninger blive opkrævet særskilt, alternativt opsiges serviceaftalen.

2. TILKALD VED DRIFTSSTOP

Alle tilkald i forbindelse med driftsstop skal rekvireres hos Bedre Bad Allerød – VVS ApS. Ved tilkald vil De modtage besøg af en servicemontør inden for få timer, sædvanligvis to timer ved mangel på varme. Under usædvanlige forhold, fx særlig koldt vejr, kan der dog være længere ventetid.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages mellem kl. 8.00 og kl. 15.30 mandag til torsdag, fredag mellem kl. 8.00 og kl. 14.00.

I fyringssæsonen 1.oktober – 30.april kan tilkald rekvireres hos Bedre Bad Allerød – VVS ApS fra kl. 8.00 til kl. 22.00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 kan ikke udføres samme dag.

Uden for fyringssæsonen 1.maj – 30.september kan tilkald rekvireres inden for normal arbejdstid fra kl. 8.00 til kl. 15.30 mandag til torsdag, fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00.

Der kan ikke rekvireres tilkald Store Bededag, 1.maj, Kristi Himmelfartsdag, fredag efter Kristi Himmelfart samt 2. Pinsedag og Grundlovsdag.

3. BETALING

Betaling for abonnementet opkræves 1 gang årligt.

Betaling for eventuelle reservedele opkræves efter reparationstidspunktet.

4. GYLDIGHEDSPERIODE/IKRAFTTRÆDE

Abonnementet tegnes for en periode af 12 måneder (hovedeftersyn hvert år) eller 24 måneder (hovedeftersyn hvert andet år).

Abonnementet træder i kraft den dato, hvor serviceaftalen er udført og fornyes automatisk med en abonnementsperiode ad gangen i henhold til Bedre Bad Allerød VVS Aps's skriftlige serviceaftale.

5. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Bedre Bad Allerød – VVS ApS kan regulere abonnementspris og betingelserne en gang årligt pr. 1. september. Abonnementsbetingelserne kan tillige ændres ved en igangværende abonnementsperiodes udløb.

6. OPSIGELSE AF ABONNEMENT

Aftalen kan opsiges af begge parter med 8 dages varsel.

Opsigelse af abonnement skal ske skriftligt.

7. EJERSKIFT, FRA-/FLYTNING SAMT UDSKIFTNING AF KEDEL

Ved ejerskifte/fracflytning samt kedeludskiftning ophører abonnementsforholdet automatisk.